

Opinión experta

EIAC debe convertirse en el formato prioritario de los intercambios de información



EIAC debe convertirse en el formato prioritario de los intercambios de información

En este artículo, Jordi Serrat, Consultor del Área de Compañías de MPM Software, habla sobre la vital importancia de la calidad de datos que debe garantizar EIAC para convertirse en un formato de éxito.

“Utilizar el formato EIAC es garantía de estandarización, pero no nos garantiza la calidad de la información”

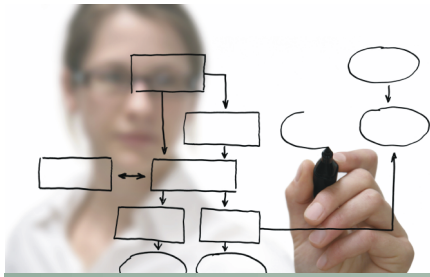
En las diferentes fases de definición de EIAC se han identificado y organizado los datos que intervienen en los principales procesos que generan información y que se distribuyen a través de ficheros. Este hecho de por sí ya significa un hito relevante en el sector asegurador, nunca se había llegado tan lejos en normalización de procesos. El reto al que nos enfrentamos es conseguir que EIAC se adopte como formato prioritario en los intercambios de información, sustituyendo los modelos que cada aseguradora o mediador ha implementado para cubrir sus necesidades particulares. Si una misma aseguradora facilita formatos de intercambio distintos a EIAC con mayor calidad o cantidad de datos que EIAC, es fácil anticipar un fracaso en el despliegue entre sus corredores.

Las empresas de tecnología hemos adaptado nuestras plataformas a los procesos EIAC y las aseguradoras han desarrollado los mecanismos de extracción y distribución de la información en este formato. De forma coordinada, a través de los grupos de implementación que representan a la mediación, aseguradoras y tecnológicas, trabajamos para poner a disposición de la mediación los ficheros y los sistemas que sepan tratarlos. En asegurar la calidad de la información y su correcto tratamiento es donde nos jugamos la credibilidad, prestigio y futuro de EIAC.

“No debemos conformarnos con cualquier cosa que lleve el sello de EIAC. La información debe estar por encima del nivel de calidad aceptable”

A raíz de nuestra experiencia en el acompañamiento de la mayor parte de las compañías que están adoptando EIAC, consideramos que hay varios aspectos a tener en cuenta para garantizar un éxito a EIAC. En primer lugar, se debe verificar que los ficheros cumplen con las reglas que define EIAC, que toda la información está colocada en su sitio y sobre todo que no falten datos cuya ausencia pueda suponer un problema. Debemos exigir el máximo de información disponible, como mínimo la necesaria para satisfacer las expectativas del mediador. No facilitar información del riesgo asegurado o coberturas de una póliza es proporcionar datos incompletos, aunque esos datos cumplan con el estándar EIAC.

Es habitual que en las primeras validaciones se rechacen ficheros con información no tratable, aunque técnicamente cumplen con el estándar. Debemos situarnos en la óptica del destinatario de los datos y reflexionar sobre el uso que podrá hacer de ellos. Muchos mediadores exponen esta información a sus clientes con el consiguiente descrédito que puede suponer presentar información incompleta o confusa. EIAC es una oportunidad también para las aseguradoras de normalizar sus procesos de captura de información. La necesidad de adaptarse a las estructuras del estándar saca a relucir deficiencias que se producen en la captura de los datos en origen, que dificultan que se puedan distribuir de forma normalizada.



Opinión experta

EIAC debe convertirse en el formato prioritario de los intercambios de información

“El papel de garante del cumplimiento de las normas de EIAC y de homogeneizar sus criterios operativos se ha extendido a las tecnológicas, que somos las que procesamos la información y queremos evitar defraudar las expectativas que EIAC ha generado en nuestros clientes.”

Una vez asegurada la cantidad y calidad de información que somos capaces de procesar a través de EIAC, la evolución debe ir necesariamente en la dirección de establecer un criterio común de periodicidad y de canal de comunicación. Hasta entonces, el mediador continuará recibiendo ficheros por canales diversos y con periodicidades distintas, lo que también dificulta la automatización de procesos de explotación de los datos.

EIAC significa un avance positivo y necesario en la reducción de costes y mejora de productividad y competitividad del corredor de seguros. Se debe aprovechar esta oportunidad para extender y ampliar la conectividad entre los sistemas del mediador y la aseguradora, optimizando procesos y eliminando las tareas administrativas que no aportan valor. Disponer de mecanismos que proporcionan información completa y actualizada permitirá desarrollar estrategias de venta y servicio al cliente orientadas a cubrir las demandas de un mercado que está en constante evolución.